

### Antecedentes laborales

#### Facilitador

4 Agile (Julio 2019 – Febrero 2020)

#### Ingeniero de Procesos y Operaciones

Movicare (Marzo 2019 - Junio 2019)

#### Ingeniero de Procesos

Transelec S.A (Marzo 2016 - Noviembre 2018):

- Marzo 2016 – Febrero 2018: Subgerencia de Excelencia Operacional
- Febrero 2018 – Noviembre 2018: Subgerencia de Control de Gestión

#### Ingeniero Gestión de Procesos de Negocios

CCU S.A (Septiembre 2015 – Febrero 2016)

#### Práctica profesional

Sistema B (Septiembre - Diciembre 2014)

### Antecedentes académicos

**Título de Ingeniero Civil de Industrias, Diploma en Ingeniería Eléctrica**  
**Pontificia Universidad Católica de Chile (2008-2015)**

#### Cursos de postítulo:

- Curso de Gestión y Optimización de Procesos. Pontificia Universidad Católica de Chile (2016).
- Curso de Dirección Profesional de Proyectos (PMBOK). Deloitte (2017).
- Curso de Comunicación Efectiva. Icare (2017).
- Curso de Regulación Eléctrica. Transelec. (2018).
- Curso online de Lean Manufacturing (2020)

### Habilidades técnicas

#### Idiomas

- Inglés avanzado
- Portugués básico

#### Softwares

- Office avanzado (uso de macros y tablas dinámicas en excel).
- SQL básico
- SAP básico
- Bizagi
- PowerBI
- Softwares de agilidad: Trello, Jira

### **Habilidades varias**

- Conocimientos en diseño y rediseño de procesos, mejora continua, levantamiento de procesos, excelencia operacional, BPM, flujogramas, fichas de procesos. Conocimiento de Lean.
- Conocimientos en reportes de finanzas, control de gestión y cumplimiento de áreas.
- Orientación al control, entendimiento y manejo de diversos proyectos, iniciativas, productos, tareas precisas y operaciones de procesos de negocio.
- Gestión comercial, contratos, licitaciones, gestión de clientes, cálculo de costos e ingresos
- Herramientas de agilidad: Scrum, Kanban, etc.
- Conocimientos de productividad, KPI y OKR
- Confección, respaldo y manejo de documentos normativos, informes, bases de datos, etc.
- Capacidad analítica junto con entregar información y conclusiones de manera precisa.
- Relacionamiento con distintas áreas y disciplinas de la empresa.
- Facilidad para aprender softwares, disciplinas y bases de datos.

### **Actividades extracurriculares**

- Profesor particular independiente de matemáticas, física, química y economía para colegio, PSU y universidad (2012-Actualidad)
- Profesor ad honorem de historia e inglés en colegio para adultos de la Fundación Juan Carlos Lefimil (2016- 2017)
- Ayudante del ramo Economía Social del profesor J.G. Espinosa en la PUC (2014-2015)
- Certificado académico en Estética del Cine, Instituto de Estética de la Pontificia Universidad Católica de Chile (2014).
- Actividades físicas: trote, gimnasia, máquinas, caminata.

### **Datos personales**

- R.U.T.: 17.271.711-K
- Fecha y lugar de nacimiento: 31/01/1990, Santiago, Chile
- Edad: 30 años
- Género: Masculino
- Nacionalidad: Chilena
- Estado Civil: Soltero
- Dirección: Josemaría Escrivá de Balaguer, 14784,depto. 403. Lo Barnechea, Santiago.

### **Referencias**

#### **Francisco Musalem Esper**

Gerente General, Movicare SpA.

[fmusalem@movicare.cl](mailto:fmusalem@movicare.cl); +56 9 9864 5614

#### **Alejandro Rehbein Oroz**

Gerente de Estrategia e Innovación, Transelec S.A.

[arehbein@transelec.cl](mailto:arehbein@transelec.cl); +56 9 8920 7040

#### **Karina Muñoz**

Coordinadora 4 Agile

[karina.munoz@4agile.cl](mailto:karina.munoz@4agile.cl) +56 9 9216 8650